

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	5
1 EINLEITUNG	17
1.1 Entstehung, Klärung und Abgrenzung des Begriffs der Neuen Steuerungsmodelle	17
1.2 Konzeptbeschreibung anhand des Modells der Kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung (KGSt)	26
1.3 Entwicklung der Neuen Steuerungsmodelle in der Jugendhilfe	28
2 ELEMENTE DER NEUEN STEUERUNGSMODELLE	33
2.1 Dezentrale Fach- und Ressourcenverantwortung	33
2.1.1 Anforderungen an die Jugendhilfeplanung	35
2.2 Outputorientierte Steuerung der Jugendhilfe	38
2.2.1 Produktbeschreibungen.....	41
2.3 Kontraktmanagement in der Jugendhilfe	51
2.3.1 Abschließen von Leistungsverträgen.....	53
2.3.2 Orientierung an Standards für die Jugendhilfe	56
2.3.3 Controlling	57
2.3.4 Finanzierung.....	58
3 DEFINITION DES UNTERSUCHUNGSGEGENSTANDES »KOOPERATION«	61
3.1 Klärung des Begriffs »Kooperation« aus betriebswirtschaftlicher Sicht ...	61
3.2 Gestaltung erfolgreicher Kooperationsbeziehungen in der Jugendhilfe	63
4 KOOPERATION IN DER JUGENDHILFE UNTER DEM FOKUS DER NEUEN STEUERUNGSMODELLE	69
4.1 Die drei Stufen zur Einführung kooperativer und regionalisierter Steuerungsstrukturen in der Kinder- und Jugendhilfe (Ergebnisse des Bundesmodellprojekts »Neue Steuerungssysteme in der Jugendhilfe«) ...	69
4.2 Jugendhilfeplanung als Mittel zur Kooperation zwischen den Trägern der Jugendhilfe	72
4.2.1 Beteiligung der anerkannten Träger der freien Jugendhilfe	72

4.2.2	Vernetzung mit anderen Planungen	74
4.2.3	Bildung von Planungsgruppen	75
4.3	Entwicklung von Instrumenten zur Unterstützung kooperativer Strukturen auf dem Hintergrund des Bundesmodellprojektes »Neue Steuerungssysteme in der Jugendhilfe«	78
4.3.1	Trägerübergreifende Zusammenarbeit als Voraussetzung zur Beteiligung freier Träger an der Steuerung in der Jugendhilfe	78
4.3.2	Bildung von Sozialbezirksgremien als Kooperationsform zwischen den Trägern der Jugendhilfe	80
4.3.3	Wettbewerb in der Kinder- und Jugendhilfe als »Motor« für neue Kooperationsformen.....	85
4.3.4	Kooperation und Wettbewerb – Was bedeuten Konflikte für die Zusammenarbeit zwischen den Trägern der Jugendhilfe?.....	89
5	AUSBLICK.....	93
6	ZUR DISKUSSION	101
7	ANHANG	103
7.1	Glossar.....	103
7.2	Abkürzungsverzeichnis.....	108
7.3	Literaturverzeichnis.....	109
7.3.1	Verwendete Literatur	109
7.3.2	Weiterführende Literatur.....	113
7.4	Interview	117