

Inhaltsverzeichnis

0	Abkürzungsverzeichnis	11
I	Grundlagen	13
1	Einführung in den Untersuchungsbereich	15
1.1	Aufbau und Struktur der Studie	16
1.2	Einordnung des Untersuchungsgegenstandes	16
1.2.1	Begriffe, Definitionen, Abgrenzung und Mobbinghandlungsmuster	17
1.2.2	Mögliche Verläufe, Folgen und Auswirkungen von Mobbing	19
1.3	Befunde und aktueller Diskussionsstand	22
1.3.1	Literaturüberblick und wissenschaftliche Perspektiven	24
1.3.2	Ursachenforschung und branchenspezifische Kumulationen	26
II	Untersuchungsvorbereitung	31
2	Erste Zielbestimmung und Untersuchungsauftrag	33
2.1	Untersuchungsmotivation und Zielperspektiven	33
2.1.1	Auftraggeber der Studie und Zielgruppe der Untersuchungsteilnehmer	36
2.1.2	Vor- und Nachteile der Zielgruppenauswahl	37
2.2	Aktualität und Bedeutung der Studie	38
2.2.1	Aus Sicht der Auftraggeber	38
2.2.2	Aus Sicht der Arbeitsbereiche und Berufsgruppen	38
2.2.3	Gesellschaftspolitische Perspektiven	39
2.4	Arbeits- und organisationspsychologische Gesichtspunkte	40
2.4.1	Untersuchungsspezifische Perspektiven und Nutzen der arbeits- und organisationspsychologischen Betrachtung	40
2.4.2	Wissenschafts- und erkenntnistheoretische Eckpunkte	42
3	Einzelaspekte der Untersuchungsvorbereitung	45
3.1	Modulare Vorbereitung	45
3.1.1	Methodologische Konkretisierung	45
3.1.2	Untersuchungsdesign und Untersuchungsinstrumente	46
3.1.3	Erkenntnisse aus der Pilotstudie	48

3.2	Konkretisierung der Untersuchungsziele	49
3.2.1	Forschungswissenschaftliche Operationalisierung	50
3.2.2	Fokussierte Gütekriterien	52
3.2.3	Stichprobenauswahl und Demografie der Befragten	53
3.3	Untersuchungsablaufplanung, Methodik und Erhebungstechnik	55
3.3.1	Methodik der Gruppendiskussion	55
3.3.2	Methodik des Einzelinterviews	56
3.3.3	Transkriptionsregeln und Interviewtranskription	58
3.3.4	Textanalyse in Form qualitativer Inhaltsanalyse	59
III	Empirische Erhebung	63
4	Durchführung, Analyse, Auswertung und Interpretation der Untersuchung und der Untersuchungsergebnisse	65
4.1	Durchführung der Gruppendiskussion	65
4.1.1	Analyse der Gruppendiskussion	68
4.1.2	Auswertung und Interpretation der Gruppendiskussion	73
4.2	Modifizierung des Interviewleitfadens	81
4.2.1	Durchführung der Einzelinterviews	82
4.2.2	Analyse der Einzelinterviews	84
4.2.3	Auswertung und Interpretation der Einzelinterviews	87
4.3	Zusammenfassende Darstellung der Auswertungsergebnisse	105
4.4	Arbeits- und organisationspsychologische Interpretation und Bewertung der Untersuchungsergebnisse	111
5	Abschließende Betrachtungen	115
5.1	Einschätzung zur Verwertbarkeit der Untersuchungsergebnisse	115
5.3	Vor- und Nachteile der Untersuchungsanlage und -methodik	117
5.3	Schlusswort	118
6	Literaturverzeichnis	121
7	Tabellenverzeichnis	135
8	Anhang	137