

Inhalt

INHALT.....	5
1. EINLEITUNG.....	7
2. DIE QUALITÄTSDISKUSSION IN DER BUNDESREPUBLIK...11	
2.1 Gründe für die Auseinandersetzung mit dem Thema Qualität.....	11
2.2 Was versteht man unter Qualitätssicherung - oder welche Verfahren werden zu welchem Zweck eingesetzt?.....	15
2.3 Sozialpolitische und -rechtliche Rahmenbedingungen	23
2.3.1 Allgemeine Strukturmerkmale der Dienste für geistig behinderte Menschen in der Bundesrepublik	23
2.3.2 Qualitätssicherung aufgrund gesetzlicher Vorgaben	28
3. EVALUATIONSFORSCHUNG.....	37
3.1 Ein kurzer historischer Abriss.....	37
3.2 Definition, Anwendungsbereich und Fragestellungen	40
3.3 Evaluation im Spannungsfeld von Wissenschaft und Politik.....	42
3.4 Evaluation im Bereich sozialer Dienste	44
3.4.1 Wirkungsanalysen	45
3.4.2 Kosten-Nutzen- und Kosten-Wirkungs-Analysen	53
3.4.3 Selbst- versus Fremdevaluation.....	60
3.4.4 Qualitätsanalysen.....	68
4. INSTRUMENTE ZUR BEURTEILUNG DER QUALITÄT SOZIALER DIENSTE	73
4.1 Methodisches Vorgehen und Fragestellung.....	73
4.2. Analyse und Kritik der Einzelinstrumente.....	82
4.2.1 New York State Office of Mental Retardation and Developmental Disabilities (Hrsg.): Consumer Opinion Questionnaire (COQ) Handbook, Albany, 199?	82
4.2.2 Schalock, Robert L. (u.a.): 1990 Quality of life Questionnaire Standardization Manual, Hastings, 1990.....	90
4.2.3 Wolfensberger, Wolf/Thomas Susan: PASSING. Program Analysis of Service Systems Implementa-	

tion of Normalization Goals: A method of evaluating the quality of human services according to the principle of normalization, Toronto, 1983	119
4.2.4 Günzburg, H. C./Günzburg, Anna L.: LOCO (Learning Opportunities Coordination). A scale for assessing living units for people with a handicap. (Deutsche Übersetzung), Stratford, 1989	159
4.2.5 Die Lebenshilfe Wien (Hrsg.): Sicherung von Qualität, Wien, 1993	170
4.2.6 BV Lebenshilfe für geistig Behinderte e.V. (Hrsg.): Instrumentarium zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in Werkstätten für Behinderte der Lebenshilfe (QS-WfB), Marburg, 1995.....	185
4.2.7 Bichler, Jakob, u.a.: Leistungsgerechtes Entgelt für ein Leben mit Behinderung. Ein System der Leistungs- und Qualitätsbeschreibung sowie Entgeltberechnung (SYLQUE), Freiburg, 1995	194
4.2.8 DIN Deutsches Institut für Normierung e.V.: Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätssicherungssystems, Leitfaden für Dienstleitungen (DIN ISO 9004-2), Berlin, 1992	217
4.3 Vergleich der Instrumente	225
4.3.1 Sichtweise von Behinderung bzw. behinderten Menschen und Konzeption der für sie zu erbringenden Dienste	226
4.3.2 Stimmigkeit von Theorie und Operationalisierung...	235
4.3.3 Wer definiert und beurteilt Qualität - auf welcher empirischen Grundlage?	242
4.3.4 In wessen Interesse ist der Einsatz der Evaluationsinstrumente?.....	248
4.3.5 Zusammenfassung	256
5. RESÜMEE	263
LITERATUR	275
ANHANG.....	291