

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Das System Mensch	11
1.1. Das psychophysische Informationsverarbeitungssystem	11
1.1.1. Der Prozeß des Erlebens und Verhaltens	11
1.1.2. Jugendkrise und lebenslange Entwicklung	12
1.1.3. Verhaltensstörungen, Neurosen und Psychosen als Arbeitshemmnisse	15
1.1.4. Eigenheiten menschlicher Wahrnehmung als Grundlage aller Anpassung	19
1.1.5. Bewußtsein und Lernen	22
1.2. Verhaltenslehre und Personalauswahl	27
1.2.1. Behavior Science und Psychologie	27
1.2.2. Modell der Verhaltenstraitts	28
1.2.3. Bildung und Ausbildung	34
1.3. Mensch unter Menschen als Anpassungsproblem	41
1.3.1. Grundlagen und Formen des Zusammenschlusses	41
1.3.2. Lenkung und Führung von Gruppen und Systemen	44
1.3.3. Die Ideologie und das sozialpsychologische Spektrum	46
1.3.4. Wirtschaft und Gesellschaft	50
1.3.5. Betriebsklima und Sozialstruktur	51
1.4. Lehren, Lernen und Bewerten	55
1.4.1. Die grundlegenden Überlegungen	55
1.4.2. Lernen, Persönlichkeit und Verhaltensperson	57
1.4.3. Didaktische Aspekte	60
1.4.4. Methodische Aspekte	67
1.4.5. Erfolgskontrolle	76
2. Das System der Arbeit	81
2.1. Arbeitsfunktionen	81
2.1.1. Organisatorische Funktionswerte	81
<b>2.1.2. Tätigkeitsfunktionen</b>	85
2.2. Arbeitsinhalte und Umstände	87
<b>2.2.1. Klassifikationsprobleme</b>	87
<b>2.2.2. Psychologische Überlegungen</b>	88
<b>2.2.3. Arbeitsmittel und -umstände</b>	89
3. Arbeitssystemanpassungen	91
3.1. Systemgestaltung	91
<b>3.1.1. Personal- und Führungspolitik</b>	91
3.1.2. Systemsystematik	94
3.1.3. Systemanalyse und -bestimmung	96

3.1.4. Führungsanweisung und Führungsorganisation	99
3.2. Strukturorganisation und Führung	103
3.2.1. Strukturorganisation und Stellenbildung	103
3.2.2. Die Stellenbeschreibung	106
3.2.3. Führung in der Struktur	109
3.2.4. Personalplanung	117
3.2.5. Laufbahn- und Karriereplanung	122
3.3. Anpassung der Arbeit an den Menschen	128
3.3.1. Arbeitsqualität und Humanisierung der Arbeit	128
3.3.2. Richtwerte der Arbeitsumweltgestaltung	129
3.3.3. Grundsätze und Richtwerte der Arbeitsgestaltung	149
3.3.4. Anthropometrische Richtwerte	155
3.3.5. Informationsgestaltung	160
3.3.6. Anforderungsprobleme	166
3.4. Entgeltpolitik und -gestaltung	174
3.4.1. Ziele und gesellschaftliche Randbedingungen	174
3.4.2. Klassische Entgeltgestaltung	179
3.4.3. Systemorientierte Entgeltgestaltung	190
3.4.4. Praxis der Entgeltpolitik	201
3.4.5. Personalbilanzen als Entgeltgestaltungs- und Führungsmittel	204
3.5. Betreuung des arbeitenden Menschen	213
3.5.1. Ziele der Betreuung	213
3.5.2. Sozialleistungen	219
3.5.3. Gesundheitsschutz	227
3.5.4. Betreuung und Beratung	235
3.6. Führung und Lenkung	240
3.6.1. Einführung und Einarbeitung	240
3.6.2. Einsatzsteuerung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen	244
3.6.3. Mitarbeiterförderung	251
3.6.4. Konfliktsteuerung	253
3.6.5. Motivation	256
3.7. Systemverwaltung	264
3.7.1. Datenerfassung und -verwaltung	264
3.7.2. Personalinformationssysteme	267
3.7.3. Personalstatistik	270
3.7.4. Personalaufwandverwaltung	273
3.7.5. Ordnungsfunktionen	277

4. Individualsystemanpassungen	287
4.1. Entwicklung und Vorbereitung	287
4.1.1. Grundlegende Sozialisation	287
4.1.2. Schule und Bildung	289
4.1.3. Adäquate Bildungsorganisation	292
4.2. Personalentwicklung	298
4.2.1. Grundlagen und Grundfragen	298
4.2.2. Zweckbildung	303
4.2.3. Bedarfsplanung	307
4.3. Durchführung der Personalentwicklung	311
4.3.1. Didaktik	311
4.3.2. Methodik	314
4.3.3. Erfolgskontrolle	331
4.4.1. Der Ausbilder im dualen Ausbildungssystem	334
4.4.2. Ausbilder in der Fort- und Weiterbildung	337
4.4.3. Ausbildungsinstitutionen	340
4.5. Berufs-, Arbeitsplatz- und Personalwahl	344
4.5.1. Eignung, Berufs- und Arbeitswahl	344
4.5.2. Personalsuche	348
4.5.3. Vorauslese	354
4.5.4. Hauptauslese	356
AUSBLICK	365
LITERATURVERZEICHNIS	367