

Inhaltsverzeichnis

Zur Einführung	1
Arbeitswissenschaftliche Analyseverfahren	7
Arbeitswirtschaftliche Analysetechnik	7
Arbeitsumweltgestaltungsanalyse	8
Arbeitsgestaltungsanalyse	13
Informationsgestaltungsanalyse	17
Optische Gestaltungsanalyse.....	21
Bildschirmarbeitsplatzanalyse.....	23
Arbeitszeitanalyse.....	24
Organisationssystemanalyse.....	26
Personalorganisationsanalyse.....	28
Personaleinsatzgestaltungs- und -Führungsanalyse	29
Personalentwicklungsanalyse.....	32
Personalbetreuungsanalyse.....	33
Personalverwaltungsanalyse.....	34
Sicherheitsbegehungsprotokoll	35
Arbeitssicherheitsprüfliste.....	38
Verfahren und Beispiele zur Personalorganisation	43
Allgemeine Führungsanweisung	43
RICHTLINIEN DER PERSONALPOLITIK	47
RICHTLINIEN DER PERSONALARBEIT	48
Arbeitsanweisung zur Einführung und Bearbeitung von Stellenbeschreibungen ..	49
Muster einer aufgabenorientierten Stellenbeschreibung.....	53
Zustands-Erhebungsbogen zur Stellenbeschreibung.....	57
Änderungsvorschläge zur Arbeitsverteilung.....	60
Arbeitsplatzkarte.....	63
Personalbesetzungs- Analyse-Bogen	65
Stellen-Anforderungs-Antrag	66
Stellenbeschreibungen für das betriebliche Personalwesen.....	67
STELLENBESCHREIBUNG Arbeitsdirektor	67
STELLENBESCHREIBUNG Personalorganisationsleiter	68
STELLENBESCHREIBUNG Leiter betriebsärztlicher Dienst.....	70
STELLENBESCHREIBUNG Direktionssekretärin	72
STELLENBESCHREIBUNG Personaleinsatzleiter.....	73
STELLENBESCHREIBUNG Personalentwicklungsleiter.....	74
STELLENBESCHREIBUNG Personalverwaltungsleiter	76
STELLENBESCHREIBUNG Personalleiter	77
Verhaltens-Anforderungen für kaufmännischen Ausbilder.....	80
Arbeitswert des hauptamtlichen Ausbilders.....	80
Arbeitsanweisung zur quantitativen Personalplanung	80
Hinweise zur Zeugnisgestaltung	82
wünschenswerte Arbeitszeugnisform.....	82

Sprachliche Zeugniscodierungen für gewohnte Zeugnisformen	83
Vorschlagswesenorganisation	84
Verbesserungsvorschlag	84
Vorschlagsprüfungs-Bericht	84
Anerkennungsformen-Schema	85
Entgeltgestaltung	86
Arbeitsbewertung	86
Leistungsgrad-Schätzung	96
durch Multiplikation mit 100 in %	98
Entgeltfestsetzungs-Formular	99
Humaneffektivitäts-Rechnung	100
Zur Neugestaltung eines Entgeltsystems	105
Verhaltenswissenschaftliche Verfahren	107
System der Verhaltenstrends	107
Verhaltenstrait-Strukturgramm	108
Arbeitsplatz- u. Berufskennziffern	109
Tätigkeits - Kennziffern	109
Sachinhaltskennziffer	110
Generelle Anforderungswerte	112
Sachgebietsneigungsanforderungen	112
Tätigkeitsanforderungen	115
Arbeitsbogen	131
Allgemeines Vorstellungs- Verhaltensprotokoll (AVP)	132
Arbeitsverhaltens-Beurteilung	136
Arbeits- Verhaltens- Anforderungs-Checklist	141
Verhaltensstrukturtabellen	146
Leistungsverhaltens-Beurteilung	157
Bewährungs-Beurteilung	161
Sozialstrukturanalyse	165
Personalführungsstil-Beurteilung	165
Struktur-Beurteilung	166
Textprogramm zur Sozialstrukturanalyse	168
Führungs-Erfolgs-Beurteilung (FEB)	174
Betriebsklima-Fragebogen (BKF)	175
Betriebsklima-Analyse	176
Verfahren und Mittel zur Personaleinsatzsteuerung	179
Personal-Anforderungs-Formular	179
Arbeitsmarktanalyse-Bogen	180
Bewerbungs-Bearbeitungsbogen	181
Vorausleseergebnisübersicht	182
Hauptausleseergebnisübersicht	182
Personalbogen	183
Personalkarte	189

Bewährungs-Beurteilung für Paten	192
Schulungskonzept für Paten	193
Patenkarte	194
Karriereplanungssystem	194
System	194
Informationsblatt zur beruflichen Weiterentwicklung	195
Arbeitsanweisung zur Karriereplanung	196
Fluktuations-Ursachen-Systematik	197
Fluktuations-Ursachenanalyse-Checklist	199
Konfliktanalyse	201
Spannungs-Analyse	201
Konfliktursachen-Fragebogen	202
Konflikt-Indikator-Checkliste	205
Auftrags-Ergebnis-Beurteilung	206
Ausbilder-Leistungs-Beurteilung	207
Unterweiser-Ergebnis-Beurteilung	209
Ausbildungsinhalte für kaufmännische Ausbilder	211
Ausbildungsinhalte für kaufmännische Unterweiser	212
Organisationsmittel der Bildungsplanung	213
Bildungsanforderungen	213
Bildungsinhalte	213
Bildungsbedarfsplan	214
Mittel und Beispiele zur Curriculumerstellung	214
Taxonomiegruppen- und -Stufen-Tabelle	214
Stoffplan: Psychologie für Führungskräfte	216
Beispiel Curriculum Psychologie für Führungskräfte	218
Stoffplan-Curriculum-Kombination "arbeitswirtschaftliche Personalarbeit"	221
Literaturverzeichnis	223