

# Inhaltsverzeichnis

Abstract.....	V
1 Einführung .....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Relevanz des Themas.....	2
1.3 Aktueller Stand der Forschung.....	3
1.3.1 Scrum .....	3
1.3.2 Systemisches Management .....	4
1.4 These .....	6
1.5 Inhalte .....	6
1.6 Methoden.....	7
2 Scrum.....	9
2.1 Zusammenfassung .....	9
2.2 Definition von Scrum .....	10
2.3 Paradigmenwechsel .....	10
2.4 Werte.....	12
2.4.1 "Agiles Manifest" .....	12
2.4.2 Schlanke Produktion .....	13
2.4.3 Selbstverpflichtung.....	14
2.5 Rollen.....	15
2.5.1 Kernrollen und Randrollen.....	15
2.5.2 Productowner.....	16
2.5.3 Team.....	17
2.5.4 Scrum Master .....	18

2.6	Artefakte.....	19
2.6.1	Productbacklog.....	19
2.6.2	Sprintbacklog.....	20
2.6.3	Burndownchart .....	22
2.7	Meetings.....	22
2.7.1	Planning Meeting .....	23
2.7.2	Daily Scrum .....	24
2.7.3	Review .....	25
2.7.4	Retrospektive .....	26
2.8	Sprints.....	26
2.9	Skalierung.....	27
2.9.1	Productowner.....	28
2.9.2	Team.....	28
2.9.3	Scrum Master .....	29
2.9.4	Meetings .....	29
2.9.5	Praxiscommunities .....	29
2.10	Typische Praktiken .....	29
2.10.1	Meetingregeln .....	30
2.10.2	Regelwerk.....	31
2.10.3	Priorisierung .....	31
2.10.4	User Stories.....	32
2.10.5	Agiler Softwareentwicklungsprozess.....	34
2.11	Wissenschaftliche Hintergründe.....	37
2.11.1	Wurzeln und Wachstum im Wissensmanagement.....	37
2.11.2	Prozesssteuerung und Komplexität.....	41
2.11.3	Scrum und Kybernetik.....	43
2.12	Historie .....	44

3	Standardmodell wirksamen Managements.....	47
3.1	Zusammenfassung .....	47
3.2	Professionalität .....	47
3.3	Grundsätze wirksamer Führung.....	48
3.3.1	Resultatorientierung.....	49
3.3.2	Beitrag zum Ganzen.....	50
3.3.3	Konzentration auf Weniges.....	51
3.3.4	Vorhandene Stärken nutzen .....	52
3.3.5	Vertrauen .....	54
3.3.6	Positiv Denken.....	55
3.3.7	Zusammenfassung: Qualität der Führung.....	56
3.4	Aufgaben wirksamer Führung.....	57
3.4.1	Für Ziele sorgen .....	58
3.4.2	Organisieren .....	61
3.4.3	Entscheiden .....	64
3.4.4	Kontrollieren.....	68
3.4.5	Menschen entwickeln und fördern.....	70
3.4.6	Zusammenfassung: Und all die anderen Aufgaben? .....	72
3.5	Werkzeuge wirksamer Führung .....	73
3.5.1	Sitzung.....	73
3.5.2	Bericht.....	75
3.5.3	Job-Design und Assignment Control .....	76
3.5.4	Persönliche Arbeitsmethodik .....	78
3.5.5	Budget und Budgetierung.....	82
3.5.6	Leistungsbeurteilung .....	85
3.5.7	Systematische Müllabfuhr .....	87
3.5.8	Zusammenfassung: Prüfstein für Professionalität.....	88
3.6	Richtiges Management verstehen und richtig anwenden .....	88

3.7	Wissenschaftliche Hintergründe.....	91
3.7.1	Wissenschaftliche Ahnen .....	91
3.7.2	Kybernetische Basis .....	93
3.7.3	Das Viable System Model .....	95
4	Scrum auf dem Prüfstein.....	103
4.1	Grundsätze wirksamer Führung.....	103
4.1.1	Resultatorientierung.....	103
4.1.2	Beitrag zum Ganzen.....	105
4.1.3	Konzentration auf Weniges.....	106
4.1.4	Vorhandene Stärken nutzen .....	107
4.1.5	Vertrauen .....	109
4.1.6	Positiv Denken.....	110
4.2	Aufgaben wirksamer Führung.....	111
4.2.1	Für Ziele sorgen.....	112
4.2.2	Organisieren .....	113
4.2.3	Entscheiden .....	115
4.2.4	Kontrollieren.....	117
4.2.5	Menschen entwickeln und fördern.....	119
4.3	Werkzeuge wirksamer Führung .....	120
4.3.1	Sitzung.....	120
4.3.2	Bericht.....	122
4.3.3	Job-Design und Assignment Control .....	123
4.3.4	Persönliche Arbeitsmethodik .....	126
4.3.5	Budget und Budgetierung.....	128
4.3.6	Leistungsbeurteilung .....	128
4.3.7	Systematische Müllabfuhr .....	130

4.4	Scrum und die lebensfähige Organisation.....	131
4.4.1	Erfüllung der Prinzipien .....	131
4.4.2	Systeme und Subsysteme .....	132
5	Fazit .....	135
	Literaturverzeichnis.....	139
	Anhänge .....	143