

# Inhalt

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einführung</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>2</b> | <b>Beratung im Jobcenter</b> .....  | <b>17</b> |
| 2.1      | Gesetzliche Arbeitsgrundlage .....  | 17        |
| 2.2      | „Fördern und Fordern“: Das Aktivierungsleitmotiv .....                            | 20        |
| 2.3      | Zum Ermessensbegriff: Ein Handlungsspielraum der<br>BeraterInnen .....            | 24        |
| 2.4      | Einflussfaktoren der Arbeitslosenberatung.....                                    | 25        |
| 2.5      | Arbeitslosigkeit und ihre Auswirkungen.....                                       | 27        |
| <b>3</b> | <b>Beratung im Jobcenter XY</b> .....   | <b>29</b> |
| 3.1      | Beratungsverständnis des Jobcenter XY .....                                       | 29        |
| 3.2      | Das Beratungskonzept des Jobcenter XY.....  | 32        |
| <b>4</b> | <b>Das dialogische Prinzip</b> .....  | <b>37</b> |
| 4.1      | Thematische Einführung.....   | 37        |
| 4.2      | „Das echte Gespräch“ – dialogische Kommunikation.....                             | 39        |
| 4.3      | Dialogorientiertes Beratungsverständnis .....                                     | 40        |
| 4.4      | Dialogorientiertes Beratungskonzept.....  | 43        |
| <b>5</b> | <b>Zusammenführung: Beratung im Jobcenter XY und<br/>Dialogorientierung</b> ..... | <b>47</b> |
| <b>6</b> | <b>Forschungskonzeption</b> .....   | <b>53</b> |
| 6.1      | Forschungsinteresse.....  | 53        |
| 6.2      | Methodologie.....   | 53        |
| 6.3      | Methodik .....  | 56        |
| 6.3.1    | Forschungsmethode und Erhebungsinstrument.....                                    | 56        |
| 6.3.2    | Leitfadententwicklung.....  | 60        |
| 6.3.3    | Transkriptionsregeln .....  | 62        |
| 6.3.4    | Auswertungsmethode .....  | 63        |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 6.4      | Realisierung des Forschungsvorhabens.....  | 67         |
| 6.4.1    | Reflexion meiner Subjektivität als Forscherin.....   | 67         |
| 6.4.2    | Durchführungsrahmen der Studie .....   | 69         |
| 6.5      | Dialogische Ansätze im Jobcenter XY: Auswertung des<br>Experteninterviews.....                         | 70         |
| 6.5.1    | Zwischen Unterstützung und Grenzsetzung:<br>Beratung als Instrument zur Arbeitsvermittlung.....        | 70         |
| 6.5.2    | Beratung zwischen dialogorientierten institutionellen<br>Ansprüchen und erlebter Beratungspraxis ..... | 97         |
| 6.6      | Diskussion der Ergebnisse.....   | 103        |
| <b>7</b> | <b>Fazit und Ausblick.....</b>   | <b>117</b> |
| <b>8</b> | <b>Literaturverzeichnis.....</b>   | <b>121</b> |