

Inhaltsverzeichnis

1	Negative und positive Konsequenzen	9
2	Der Logische Zweig	11
3	Kausalitätslogik	13
3.1	Anwendungsgebiete der Kausalitätslogik in der Theory of Constraints	13
3.2	Darstellung kausaler Zusammenhänge in der Theory of Constraints	14
3.3	Übung – Kausale Zusammenhänge	16
4	Befürchtungen analysieren: Negative Zweige erstellen	17
4.1	Beispiel für einen negativen Zweig.....	18
4.2	Beispiel Ideenliste negative Zweige.....	19
4.3	Meine Ideenliste negative Zweige.....	20
4.4	Logische Zweige erstellen – Schritt für Schritt	21
4.5	Meine Problembeschreibung	22
4.6	Logische Zweige erstellen – Schritt 1-2.....	23
4.7	Meine Idee und meine befürchtete Auswirkung	24
4.8	Logische Zweige erstellen – Schritt 3.....	25
4.9	Meine Erklärungen für den Zusammenhang	27
4.10	Logische Zweige erstellen – Schritt 4.....	28
4.11	Mein erster negativer Zweig - Erster Entwurf.....	31
4.12	Tipps für fundierte und nachvollziehbare Kausalitätslogik.....	32
4.13	Mein erster negativer Zweig - Zweiter Entwurf	33
5	Kollateralschäden vermeiden: Negative Zweige in positive Zweige transformieren	35
5.1	Vorgehen zur Transformation eines negativen Zweiges	35
5.2	Beispiel Teil 1: Einen negativen Zweig aufbauen	35
5.3	Beispiel Teil 2: Einen negativen Zweig transformieren.....	39
5.4	Einen negativen Zweig transformieren – Übungsbeispiel.....	41
5.5	Kollateralschäden vermeiden: Negative Zweige in positive Zweige transformieren – Schritt für Schritt	43
5.6	Kollateralschäden vermeiden: Negative Zweige in positive Zweige transformieren – Übungsbeispiel	46
5.7	Umgang mit Befürchtungen: Grafische Zusammenfassung	48
5.8	Versuchen Sie es selbst! Erstellen Sie einen weiteren negativen Zweig aus Ihrer Ideenliste.....	49
5.9	Mein zweiter negativer Zweig (erster Entwurf).....	50
5.10	Versuchen Sie es selbst! Transformieren Sie Ihren Zweig	51
5.11	Versuchen Sie es selbst! Erstellen Sie einen weiteren negativen Zweig aus Ihrer Ideenliste.....	52
5.12	Versuchen Sie es selbst! Transformieren Sie Ihren Zweig	55

6	Gute Ideen und ihre Auswirkungen.....	57
6.1	Liste guter Ideen.....	58
6.2	Ihre Liste guter Ideen.....	59
6.3	Gute Ideen und ihre Auswirkungen – in drei Schritten.....	60
6.4	Bauchgefühl? Vertrauen ist gut, Analyse ist besser! – ein Beispiel.....	63
6.5	Ideen prüfen und Feedback einholen – Grafische Zusammenfassung.....	66
6.6	Versuchen Sie es selbst! Umgang mit guten Ideen.....	67
6.7	Versuchen Sie es selbst! Umgang mit guten Ideen.....	70
7	Logik und Emotion – Die Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	73
7.1	Kategorien Legitimer Vorbehalte – Übersicht.....	74
7.1.1	Ebene I: Klarheit.....	75
7.1.2	Ebene II: Existenz.....	76
7.1.3	Ebene III.....	77
7.1.4	Ebene III: Weitere Ursache.....	78
7.1.5	Ebene III: Unzureichende Ursache.....	79
7.1.6	Ebene III: Ursache-Wirkungs-Umkehr.....	80
7.1.7	Ebene III: Vorhersagbarer Effekt (Effect – Cause – Effect).....	81
7.1.8	Ebene III: Tautologie.....	82
7.1.9	Ebene III: Tautologie (Logischer Zirkelbezug).....	83
7.2	Übung – Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	84
7.3	Übung – Kategorien Legitimer Vorbehalte – Eigene Beispiele.....	88
7.4	Logikprüfung mit den Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	89
7.4.1	Übung 1: Prüfen Sie die Logik!.....	90
7.4.2	Übung 2: Prüfen Sie die Logik!.....	91
7.4.3	Prüfen Sie Ihre Zweige mit den Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	92
8	Tipps zum Abschluss.....	105
9	Weiterführende Literatur.....	107
10	Weitere TOC-Denkwerkzeuge auf Basis der Kausalitätslogik.....	109
11	Lösungsteil.....	111
11.1	Lösung 1: Kollateralschäden vermeiden: Negative Zweige in positive Zweige transformieren.....	112
11.2	Lösung 2: Kollateralschäden vermeiden: Negative Zweige in positive Zweige transformieren.....	113
11.3	Lösung 3: Gute Ideen und ihre (vermeidbaren) Auswirkungen.....	114
11.4	Lösung 4: Kausale Zusammenhänge & Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	115
11.5	Lösung 4: Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	116
11.6	Lösung 4: Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	117
11.7	Lösung 4: Kategorien Legitimer Vorbehalte.....	118
11.8	Lösung 5: Prüfen Sie die Logik! Auflösung.....	119
11.9	Lösung 5: Prüfen Sie die Logik! Auflösung.....	120
11.10	Lösung 6: Prüfen Sie die Logik! Ein komplexes Beispiel.....	121
11.11	Lösung 6: Prüfen Sie die Logik! Ein komplexes Beispiel.....	123