

INHALT

EINLEITUNG	1
1 DIE TOTALE INSTITUTION KRANKENHAUS	7
1.1 Die Geschichte des Krankenhauses	8
1.2 Die Geschichte des medizinischen Unterrichts	12
1.3 Die Geschichte der Visite	14
1.4 Die totale Institution	16
1.4.1 Definition totaler Institutionen	16
1.4.2 Merkmale totaler Institutionen	17
1.4.3 Bedingungen, unter denen Mitglieder totaler Institutionen leben	20
2 KOMMUNIKATIONSRAUM KRANKENHAUS	25
2.1 Arzt-Patient-Kommunikation im Krankenhaus	25
2.1.1 Das Gespräch zwischen Arzt und Patient	28
2.2 Kommunikationsmodell und Gesprächsführung	29
2.2.1 Das TALK-Modell als Beispiel eines Kommunikationsmodells	29
2.2.1.1 Ausdruck	30
2.2.1.2 Lenkung	31
2.2.1.3 Kontakt	32
2.2.2 Die Gesprächsführung	33
2.2.2.1 Die patientenorientierte Gesprächsführung	33
3 DIE STATIONSVISITE	37
3.1 Das Arzt-Patient-Gespräch während der Stationsvisite	39
3.2 Die Visite auf einer internistischen Station des Klinikums der TU Dresden	41
3.2.1 Der Verlauf der Stationsvisite	42
3.2.2 Interviews	53
3.3 Die Visite auf einer internistischen Station des Klinikums der UGH Essen	61
3.3.1 Der Verlauf der Stationsvisite	61
3.3.2 Interviews	74
3.4 Vergleich der Visiten in Dresden und Essen	90
3.4.1 Vergleich des Verlaufs der Visiten in Dresden und Essen	90
3.4.2 Vergleich der Interviews	92
3.4.3 Fazit	93
4 DIE IDEALE STATIONSVISITE	97
5 SCHLUSSBEMERKUNG	101

6 ANHANG	103
6.1 Fragebogen	103
6.1.1 Fragebogen (Patienten)	103
6.1.1.1 Fragebogen (Patienten in Dresden)	105
6.1.1.2 Fragebogen (Patienten in Essen)	119
6.1.2 Fragebogen (Ärzte)	131
6.1.2.1 Fragebogen (Ärzte in Dresden)	132
6.1.2.2 Fragebogen (Ärzte in Essen)	137
6.2 Gesprächsprotokolle	145
6.2.1 Memo für Gesprächsprotokolle	145
7 BIBLIOGRAPHIE	149