

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
A. ZUR ORGANISATION WISSENSCHAFTLICHEN DENKENS:	
Wissenschaftstheoretische Grundlagen.....	17
A) Aussagen, Tatsachen und Beobachtungen	19
1. Aussagen	20
1.1. Aussagekriterien.....	20
1.2. Aussagenbestandteile	23
1.3. Aussagensysteme	26
2. Tatsachen	30
2.1. Technische Tatsachen	31
2.2. Ausschnitt, Ansatz und Begriff	34
2.3. Betriebswirtschaftliche Tatsachen.....	37
3. Beobachtungen	43
3.1. Außenwelt, Sinnwahrheit und Bezeichnung	44
3.2. Der Wahrnehmungsvorgang	47
3.3. Sprachliche Aspekte	50
B. ORGANISATIONALES HANDELN:	
Wirtschaftliche, technische und soziologische Anwendungen	55
B) Strukturen, Personen und Veränderungen	57
1. Strukturen	58
1.1. Situative Parameter	59
1.2. Organisationsstrukturen	62
1.3. Strukturkonstante	69

2. Personen	74
2.1. Bedingungsrahmen von Verhalten	75
2.2. Zwischen psychischen und sozialen Systemen	77
2.3. Personen als Objekt und Subjekt	81
3. Veränderungen	83
3.1. Technologische Veränderungen	84
3.2. Veränderungen organisatorischer Struktur	88
3.3. Veränderungen von Nutzen	92
C. REGELN ORGANISATORISCHER ABLÄUFE:	
Soziotechnische Konstruktionsprinzipien	97
C) Organisieren, Regeln und Handeln	99
1. Organisieren	99
1.1. Ablauf- bzw. Prozessorganisation	100
1.2. Abteilungsbezogene Datenproduktion	104
1.3. Datenbasis	109
2. Regeln	113
2.1. Normieren	114
2.2. Instrumentalisieren	118
2.3. Gestalten	121
3. Handeln	126
3.1. Arbeitshandeln	127
3.2. Beziehungshandeln	130
3.3. Virtuelles Handeln	133
Zusammenfassung	139
Literatur	141