

Inhaltsübersicht

INHALTSÜBERSICHT	IX
INHALTSVERZEICHNIS	XI
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	XVIII
1 EINLEITUNG	1
1.1 PROBLEMSTELLUNG	1
1.2 ZIELSETZUNG, GEGENSTAND UND FORSCHUNGSLÜCKE.....	3
1.3 GANG DER UNTERSUCHUNG.....	9
1.4 WISSENSCHAFTSTHEORETISCHE POSITIONIERUNG.....	11
2 WIE SICH ORGANISATIONEN ORGANISIEREN	37
2.1 EINFÜHRUNG	37
2.2 DIFFERENZ UND UMWELT ALS GRUNDLAGEN DER ORGANISATION	39
2.3 KOMPLEXITÄT, IHRE BEWÄLTIGUNG UND DIE KONSEQUENZEN.....	51
2.4 DIE SELBSTBEZÜGLICHKEIT DES SYSTEMS UND SEINE AUTONOMIE.....	60
2.5 ORGANISATION UND BEOBACHTUNG	62
2.6 ENTSCHEIDUNG, DAS KONSTITUIERENDE ORGANISATIONSPRINZIP	69
2.7 ORGANISATION UND STABILITÄT	77
2.8 VERANTWORTUNG UND LEGITIMITÄT	83
2.9 PERSPEKTIVEN AUF DIE ORGANISATION	87
2.10 FAZIT ZUM PROZESS DES ORGANISIERENS.....	94
3 INTERAKTION UND WANDEL VON INDIVIDUUM UND ORGANISATION	96
3.1 EINLEITUNG	96
3.2 FÜHRUNG IM WANDEL	98
3.3 DIE ROLLE DES EINZELNEN IN DER ORGANISATION.....	115
3.4 INDIVIDUELLE WAHRNEHMUNG	122
3.5 DIE EBENE DER ORGANISATION UND DIE STEUERBARKEIT VON WANDEL – ORGANISATIONALE WAHRNEHMUNG	143
3.6 STRUKTURVERÄNDERUNGEN – BEREITS EVOLUTION ODER NOCH LERNEN?.....	163
3.7 BEDINGUNGEN DES WANDELS	165
3.8 FAZIT	183

4	INTERVENTIONEN IM ORGANISATIONALEN WANDEL	185
4.1	ALLGEMEINE ASPEKTE DER INTERVENTION	185
4.2	INTERVENTIONSFORMEN.....	193
4.3	DAS ZUSAMMENWIRKEN IN DER INTERVENTIONSARCHITEKTUR	227
5	FALLSTUDIE – VOM DIENSTBOTEN ZUR SERVICEEINHEIT – GESCHICHTE EINES IDENTITÄTSWANDELS	230
5.1	WIE DIE GESCHICHTE IHREN AUSGANG NAHM	230
5.2	DER WANDEL WIRD IN ANGRIFF GENOMMEN.....	232
5.3	ERSTE ERNÜCHTERUNG UND WEITERE SCHRITTE.....	238
5.4	ZWISCHENSTAND – JETZT WIRD’S ERNST	246
5.5	NEBENSCHAUPLÄTZE WERDEN ERÖFFNET.....	252
5.6	DER ENDSPURT BEGINNT	254
5.7	ZIEL ERREICHT? – SPIEL GEWONNEN?	261
6	ANALYSE DER FALLSTUDIE	264
6.1	ORGANISATIONSEBENEN	264
6.2	ANALYSE EINZELNER INTERVENTIONSELEMENTE.....	267
6.3	INTERVENTIONSEBENEN	281
6.4	SEQUENZEN DES WANDLUNGSPROZESSES	282
6.5	ERREICHUNG DER KRITERIEN DES WANDELS	284
6.6	INTERVENTIONSARCHITEKTUR.....	287
6.7	GESAMTWÜRDIGUNG DER TRANSITION	288
7	ABSCHLUSS	291
7.1	SYNTHESE	291
7.2	FAZIT.....	293
7.3	AUSBLICK	296
	LITERATUR	304