

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
1. Systemtheoretische Grundlagen.....	11
1.1. Das Dilemma unserer Erkenntnis.....	11
1.4.2. Kausalität und Determinismus.....	18
1.4.3. Zufall und Chaos.....	20
1.4.4. Informationen.....	22
2. Grundlagen und Grundsätze der Organisation.....	29
2.1. Der Organisationsprozess.....	29
2.2. Grundsätze der Organisation.....	30
2.3. Aufgabenbereiche und Vorgehensweisen.....	32
3. Systemorganisation.....	37
3.1. Führungsorganisation.....	37
3.2. Strukturorganisation.....	49
3.2.1. Aufgabenanalyse, -synthese und Stellenbildung.....	49
3.2.2. Die Stellenbeschreibung.....	65
4. Arbeitsorganisation.....	77
4.1. Das Problem der Arbeitsqualität.....	77
4.2. Richtwerte der Arbeitsgestaltung.....	78
4.2. Arbeits- und Ablaufgestaltung.....	111
4.3. Planung und Planungsmethoden.....	113
5. Informationsorganisation.....	117
5.1. Informationsgestaltung.....	117
5.2. Kommunikationsgestaltung.....	124
5.2.1. Allgemeines.....	124
5.2.2. Kommunikationspsychologische Aspekte.....	129
5.2.3. Verhalten und Verhaltenssteuerung als Basis.....	131
5.2.4. Transformationsprobleme der Kommunikation.....	153
5.2.5. Analyse- und Gestaltungsmittel.....	168
5.2.6. Inhalte, Arbeiten, Produkte, Dienstleistungen.....	182
5.2.8. Prüfung der Nachrichtengestaltungen.....	186
5.2.8. Anwendungen.....	187
5.2.8.1. Ein literarisches Beispiel mit dem PIL.....	187
5.2.8.2. Behavioristische Kommunikationsanalyse.....	188
6. Arbeitsprogramme und ihre Nutzung.....	191
6.1. Arbeitsprogramme zur Anpassung der Arbeit.....	191
6.2. Systemanalyseverfahren.....	191
6.3. Behavioristische Arbeitsprogramme.....	192
6.4. Arbeitsbewertungsverfahren.....	192
6.5. Führungsorganisationsbestimmung.....	192
Zusammenfassung.....	195
Literaturverzeichnis.....	197
Anhang.....	201
Arbeitsverhaltensperson.....	201
Beschreibungstext zur Sozialstruktur (VS).....	215

Termini-Tabellen zum Textprogramm Systemanalyse	221
Sozialkörperstrukturtermini	250

	Arbeitsprogramme
A	Arbeitsprogramme zur Analyse der Anpassung der Arbeit
AB	Analyse von Bildschirmarbeitsplätzen
AC	Analyse der Gestaltung von Bedienungselementen
AD	Analyse der Personalorganisation
AE	Analyse der Organisation von Personaleinsatz und -führung
AF	Analyse der Organisation der Personalentwicklung
AG	Analyse der Arbeitsgestaltung und Arbeitsvollzüge
AH	Analyse der Organisation der Personalbetreuung
AI	Analyse der Gestaltung der Informationen
AJ	Analyse der Organisation der Personalverwaltung
AK	differenzierte Führungsorganisationsbestimmung
AL	Führungsorganisationsbestimmung, einfache
AM	Analyse der Organisation der Organisation
AO	Analyse der optischen Gestaltung am Arbeitsplatz
AP	Analyse der Arbeitssicherheitsgestaltung und des Arbeitsschutzes
AR	Analyse des individuellen Leistungsrhythmus
AS	Sicherheitsbegehungsprotokoll
AU	Analyse der Arbeitsumweltgestaltung
AZ	Analyse der Arbeitszeitgestaltung
S	Systemanalyseverfahren
SWA	psycholog. Werbe-(Kommunikations-)prüfprogramm
SWV	behavioristisches Werbe-(Kommunikations-)prüfprogramm
PIL	Empfängeranalysebogen
	Psychogramm
SYB	Generelles Analyseverfahren
SYF	Situationsanforderungsanalyseverfahren
SYG	Textprogramm zur Systemanalyse
SYS	Sozialsystemanalyseverfahren
SYV	Systemevergleichsprogramm
V	Behavioristische Analyseprogramme
VA	Arbeitsanforderungsanalyseprogramm
VO	Bildungsanforderungsanalyseprogramm

VQ	Empfängerverhaltensbogen
	Strukturgramm
VS	Sozialstrukturanalyseprogramm
W	Arbeitsbewertungsverfahren
WA	Arbeitsbewertung nach Arbeitsverhaltensanforderungen
WG	globales kybernetisches Arbeitsbewertungsprogramm
WL	Beurteilungsprogramm zur Ermittlung des Leistungsgrades
WS	analytisches kybernetisches Arbeitsbewertungsprogramm
PSS	kurze psycholog. Sozialkörperanalyse
PTG	Textprogramm zum PSS